

Da Enel Distribuzione a E-Distribuzione.

e-distribuzione S.p.A. è la società concessionaria del servizio di distribuzione dell'energia elettrica che fino al 30 giugno 2016 ha avuto la denominazione di Enel Distribuzione S.p.A.

Il cambio della denominazione sociale è stato effettuato per adempiere agli obblighi di separazione del marchio e delle politiche di comunicazione tra la società di distribuzione e le società di vendita che operano all'interno di un medesimo gruppo societario, previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), da gennaio 2018 ridenominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Deliberazione n. 296/2015/R/com.

È cambiato il nome ma non le persone e l'essenza dell'Azienda: il patrimonio di know how e le infrastrutture, l'attenzione costante al cliente e all'eccellenza del servizio e la ricerca di soluzioni tecnologiche sempre all'avanguardia, per portare sempre più energia al Paese.

Open Meter, il contatore elettronico 2.0. Più informazioni, più benefici, più servizi.

Il nuovo contatore elettronico 2.0 di E-Distribuzione consentirà di avere una **qualità del servizio** più elevata e di abilitare **nuove funzionalità**, coniugando **efficienza energetica** e **sostenibilità ambientale**.

Attraverso la disponibilità di **dati di misura in tempo reale** si potrà acquisire **maggior consapevolezza** sull'utilizzo dell'energia ed ottenere una **riduzione dei consumi**.

Una tecnologia su cui contare.

Enel ha installato la prima generazione di contatori elettronici a partire dal 2001. Essi hanno rappresentato un **primato a livello mondiale**, anticipando gli obblighi previsti dal "Terzo Pacchetto Energia" della Commissione Europea.

Dopo 15 anni, **E-Distribuzione ha avviato il progetto infrastrutturale di sostituzione** dei contatori di prima generazione installati su tutta la sua rete con altri di nuova generazione, cosiddetti 2G, che sono **conformi** al Decreto Legislativo 19 maggio 2016, n. 84.

L'innovazione su cui contare.

Open Meter disporrà di **nuove funzionalità** a beneficio dei clienti e dell'intero sistema elettrico. Infatti, i nuovi contatori disporranno di un **protocollo di comunicazione aperto** e pubblico per accedere alle informazioni di misura e, tramite il **coinvolgimento del cliente**, consentiranno una riduzione dei consumi. Inoltre, alcune funzioni innovative permetteranno un **monitoraggio più capillare della rete di bassa tensione** e una migliore gestione del servizio.

Un servizio su cui contare.

L'intervento di sostituzione del contatore è **completamente gratuito** e il cliente non è tenuto a presenziare alle operazioni. Il personale impegnato nell'operazione sarà riconoscibile attraverso un **tesserino identificativo**. Grazie all'introduzione di funzionalità innovative, i clienti potranno usufruire di:

- **Maggior disponibilità di dati** relativi al proprio consumo;
- **Miglioramento nei processi di fatturazione** dell'energia elettrica;
- **Miglioramento** dell'efficacia ed efficienza dei **processi commerciali** (es. voltura, cambiamento del fornitore di energia elettrica, ecc...);
- **Proposte commerciali** più aderenti alle esigenze e ai profili di consumo dei clienti (es. offerte dinamiche, prepagate, ecc...) da parte dei Venditori di energia elettrica.